

Algeme voorwaarden van DewiCyntha accessoires

DewiCyntha's collectie

Op afspraak kunt u ons collectie bewonderen.

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in euro's inclusief 19% BTW.

Prijswijzigingen en typefouten onder voorbehoud.

Maatwerk in opdracht

DewiCyntha accessoires is gespecialiseerd in maatwerk accessoires voor diverse gelegenheden zoals een bruiloft. U kunt op afspraak langskomen op ons bezoekadres in Koog aan de Zaan.

De mogelijkheden worden met u besproken, en u kunt uiteraard uw wensen kenbaar maken. U ontvangt van ons n.a.v. uw bezoek een offerte waarin wij u de gelegenheid geven van 7 dagen bedenktijd, tevens stellen wij u op de hoogte van de aanbetaling en verdere betalingsafspraken, levertijd en levering. Na ontvangst van de aanbetaling zullen wij u per mail een bevestiging verzenden. Eventuele afspraken voor het bekijken van de kralen, en een passessie in overleg.

Ruilen & Retourneren

Ruilen en retourneren binnen 30 dagen na aankoopdatum met aankoopbon/ factuur.

Garantie & Reparatie

De sieraden en accessoires van DewiCyntha accessoires worden met liefde gemaakt echter kunnen wij geen van onze sieraden en accessoires het eeuwige leven garanderen.

Op alle sieraden en accessoires geven wij daarom 3 maanden garantie na leverdatum mits er sprake is van normaal gebruik. Indien er schade aan een accessoire of sieraad is ontstaan door onzorgvuldig gebruik vervalt iedere garantie.

Reparatie binnen de garantieperiode is kosteloos (service).

Bij reparaties die buiten de garantieperiode vallen, worden materiaalkosten in rekening gebracht. Deze kosten worden aan de klant kenbaar gemaakt alvorens de reparatie wordt uitgevoerd.

Graag vernemen wij per mail/ telefoon van u alvorens u een accessoire retourneert.

Beleef langer plezier met uw accessoire

Voorkom contact met parfum, crème, bodylotion e.d., water of vocht zoals bij het afwassen, douchen en condens in badkamer.

Zwemmen, sporten, saunabezoek, douchen en slapen met accessoires wordt ten strengste afgeraden.

Het is mogelijk dat bij sommige personen er eerder een verkleuring optreedt dan gemiddeld i.v.m. de zuurgraad van deze persoon

Bewaar de sieraden & accessoires zorgvuldig en voorkom dat er een "knik" in de ketting komt. Bij spiraalarmbanden dient u de armbanden in de oorspronkelijke vorm op te bergen.

Verzendkosten

Indien u niet in de gelegenheid bent om de accessoires op te halen op ons bezoekadres in Koog aan de Zaan dan zijn wij bereid om deze per TNT Post te verzenden.

De verzendkosten zijn conform de TNT Post tarieven afhankelijk van grootte en het gewicht van het pakket. De verzendkosten zijn ten allen tijde voor de koper, tevens geschiedt de verzending op eigen risico voor de koper.