

Algemene voorwaarden van DewiCyntha massages

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DewiCyntha massages;

DewiCyntha massages met correspondentieadres

Leeghwaterstraat 50, 1541 LT Koog aan de Zaan

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zaandam onder nummer: 34264487.

BTW nummer: 188833663B01

Aangeboden dienstverlening: het verzorgen van massages die niet erotisch en niet medisch van aard zijn.

Client: de persoon welke een massagebehandeling ondergaat bij DewiCyntha massages.

Behandeling: een overeenkomst tussen DewiCyntha massages enerzijds en de client anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt een behandeling wordt gegeven door een medewerker van DewiCyntha massages.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen DewiCyntha massages en een cliënt waarop DewiCyntha massages deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Wanneer een cliënt bij DewiCyntha massages een behandeling geniet, gaan zij automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

2. Inspanningen DewiCyntha massages

DewiCyntha massages zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. Licentie & certificaten

De licentie wellnessmassage totaal is geldig tot en met 31 oktober 2012. Onder deze licentie vallen de volgende certificaten:

zwangerschapsmassage, 18 november 2011

aromatherapie totaal, 17 november 2011

wellnessmassage totaal, 5 augustus 2011

hotstone massage, 1 oktober 2011

stoelmassage, 24 mei 2005

ontspanningsmassage inclusief gezichtsmassage, 23 december 2004

De licentie en certificaten kunnen, indien gewenst, ter inzage getoond worden.

4. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan DewiCyntha massages melden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal DewiCyntha massage het totaalbedrag van de behandeling in rekening brengen. Het wijzigen of annuleren van een afspraak is dus mogelijk tot 24 uur voor aanvang van een afspraak.

DewiCyntha massages moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

5. Betaling

DewiCyntha massages vermeldt haar prijzen van de behandelingen via de website en prijslijsten. De prijzen zijn inclusief 19% btw. Prijswijzigingen worden uiterlijk 30 dagen voor ingangsdatum aangekondigd via de website en nieuwsbrief.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

Na overleg is het mogelijk om de behandeling van te voren te voldoen via internetbankieren.

6. Aanbieding

Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd. DewiCyntha massages kan niet aan aanbiedingen gehouden worden wanneer deze redelijkerwijs een kennelijke vergissing en/ of typefouten bevat.

7. Cadeaubon

Een cadeaubon is in elk gewenst bedrag verkrijgbaar. De cadeaubon van DewiCyntha massages is en blijft eigendom van DewiCyntha massages. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

De geldigheid van een cadeaubon is zolang DewiCyntha massages bestaat en haar activiteiten uitvoert. De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

8. Persoonsgegevens & privacy

Client is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid voor de behandeling. Deze zijn noodzakelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

DewiCyntha massages neemt de persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummer en e-mailadres) van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. DewiCyntha massages behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. DewiCyntha massages zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

9. Geheimhouding

DewiCyntha massages is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10. Aansprakelijkheid

DewiCyntha massages is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat DewiCyntha massages is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/ of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. DewiCyntha massages is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

11. Beschadiging & diefstal

DewiCyntha massages heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. DewiCyntha massages meldt diefstal altijd bij de politie.

12. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de directie van DewiCyntha massages. DewiCyntha massages moet de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal DewiCyntha massages de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

13. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft DewiCyntha massages het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

14. Slotbepaling

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij DewiCyntha massages.